

**Für Kunden der Raiffeisenbank Hollfeld-Waischenfeld-Aufseß eG und
der Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG ab dem 21.10.2019**

Am 19. Oktober 2019 findet die technische Fusion der Raiffeisenbank Hollfeld-Waischenfeld-Aufseß eG und der Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG zur neuen Raiffeisenbank Fränkische Schweiz eG statt.

Zugriffe sind am 18.10.2019 bis ca. 20.00 Uhr mit der bisherigen Bankverbindung möglich.

Ab Montag, den 21. Oktober 2019 sind für alle Kunden der Raiffeisenbank Heiligenstadt i.OFr. eG die Kontonummer und Bankleitzahl in der Finanzsoftware abzuändern, für alle Kunden der Raiffeisenbank Hollfeld-Waischenfeld-Aufseß eG sind einige Bestätigungen zu erfolgen.

Nachfolgend beschreiben wir Ihnen das Vorgehen bei der Umstellung Ihrer Bankverbindung.

Bitte beachten Sie: Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte an die Hotline des Herstellers bzw. an die Bank von der Sie Ihre Software erhalten haben.

Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung
2. Daten sichern
3. HBCI-Bankzugang auswählen
4. HBCI-Konto ändern (nur notwendig, wenn sich Ihre Kontonummer ändert)
5. Zugang synchronisieren
6. Auftraggeberkonto anpassen

1. Anmeldung

Starten Sie SFirm mit Ihrem gewohnten Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst die Daten Ihrer SFirm-Software. Klicken Sie dazu im Reiter "Wartungcenter" auf "Sicherung"



3. HBCI-Bankzugang ändern

Beginnen Sie nun mit der Umstellung. Wählen Sie aus der Ordnerleiste die Hauptgruppe "Stammdaten" und hier unter "Bankzugänge" den Punkt "HBCI". Klicken Sie auf den Bankzugang Ihrer RB Heiligenstadt i.OFr. eG und dann auf die Schaltfläche "Bearbeiten".



4. HBCI-Konto ändern

(nur notwendig, wenn sich Ihre Kontonummer ändert!)

77365792

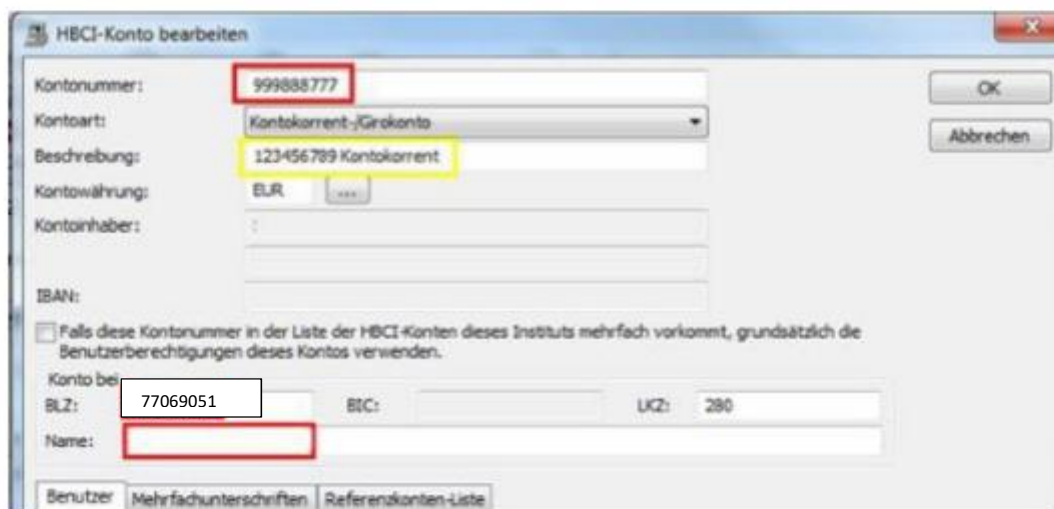
Wählen Sie im Bearbeitungsfenster den Reiter "HBCI-Konten"



Markieren Sie Ihr Konto und klicken Sie auf den Button "Ändern"



Wenn sich gemäß dem separaten Anschreiben Ihre Kontonummer ändert, hinterlegen Sie diese bitte ganz oben und passen Sie den Banknamen an. Die BLZ muss bei dieser Übertragungsart nicht geändert werden! Bei Bedarf passen Sie auch die Beschreibung für dieses Konto an.



Wichtig - Führen Sie Schritt 4 bei allen Ihren bisherigen Konten durch!

5. Zugang synchronisieren

Nachdem Sie bei allen geänderten Konten die neue Kontonummer hinterlegt haben, klicken Sie auf das Symbol "Zugang synchronisieren". Falls Ihre Kontonummern gleich bleiben und sich aufgrund der neuen Bankleitzahl nur Ihre IBAN ändert, haben Sie Schritt 4 übersprungen und können hier direkt auf "Zugang synchronisieren" klicken.

Sobald die Synchronisierung erfolgreich abgeschlossen ist, schließen Sie das Fenster mit dem roten "X" oben rechts



6. Auftraggeberkonto anpassen

Wählen Sie nun aus der Ordnerleiste die Hauptgruppe "Stammdaten" und hier den Punkt "Konten". Markieren Sie Ihr Konto bei der RB Heiligenstadt i.OFr. eG und klicken Sie oben auf die Schaltfläche "Bearbeiten". Alternativ können Sie das Konto auch per Doppelclick öffnen.



Ersetzen Sie die alte durch die neue IBAN gemäß dem bereits erwähnten Anschreiben. BLZ und Bankname werden dadurch automatisch angepasst.

Ändern Sie bei Bedarf auch den Kontonamen. Dieser wird bei Überweisungen oder bei den Kontoinformationen angezeigt. Bestätigen Sie die Änderung mit "Speichern"

Konto bearbeiten

Kontoverbindung: Übertragung, AZV, MT 101, Cash, Depooling, HBCI, Rund

Auftraggeber: Max Mustermann

Kontoart: Kontokorrent-/Girokonto ☐ Offline-Konto

IBAN: **NEUE IBAN**

BLZ/BIC:

Bankname:

Kontonummer: 123456789

Währung: EUR

Kontoname: **EUR 123456789**

Wichtig - Führen Sie auch Schritt 6 bei allen Ihren bisherigen Konten durch!

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!



**Raiffeisenbank
Fränkische Schweiz eG**